

# Rapport d'activités 2020

JE CRÉE  
MON  
JOB

JE CRÉE  
MON  
JOB

JE CRÉE  
MON  
JOB

JE CRÉE  
MON  
JOB

.be



ENTREPRENDRE,  
C'EST POSSIBLE...

## RAPPORT D'ACTIVITÉ : JECRÉEMONJOB.be EN 2020

### Table des matières :

Édito	p.2
Notre mission	p.3
Nos valeurs	p.3
Notre histoire	p.4
Aujourd'hui	p.4
Nos services	p.4
Notre équipe	p.5
Parcours d'accompagnement	p.6
Nos chiffres pour 2020	p.6
2020 : année à distance et en ligne	p.8
Doute et incertitude	p.8
Adaptation des services	p.8
Elargissement de nos services	p.9
Le D.A.D.	p.9
Témoignages	p.10
Patrick POULAIN	p.10
Clémentine GUÉRY	p.11
Kévin CORNILLE	p.11
Nos partenaires	p.12
Contacts	p.12

## Edito

*2020, une année qui fera date, dans notre histoire sociétale et plus modestement dans celui de notre petite organisation.*

*Nous aurions aimé vous présenter des résultats en hausse, avoir encore plus des personnes éloignées de l'emploi qui prennent leur destin en main, qui deviennent des entrepreneurs et qui participent pleinement au développement économique de notre territoire. Nous avons le projet de mettre sur pied de nouvelles actions, de toucher de nouveaux publics, d'impacter encore plus l'emploi et l'économie.*

*Nous projetions de nouveaux partenariats, avec des écoles, des centres de formation, des acteurs socio-économiques pour gagner en efficacité, pour construire ensemble des filières, pour partager nos enjeux. La crise sanitaire, qui s'ajoute à celle déjà compliquée de la crise économique, a fragilisé notre public, a rendu très complexes nos démarches d'accompagnement, a freiné les constructions de projet.*

*Evaluer la pertinence d'une idée, identifier les compétences et ressources nécessaires, donner confiance au porteur, soutenir les difficiles démarches de création d'une entreprise ... sont des étapes qui font partie du quotidien de nos chargés de mission. Ils s'en sortent normalement fort bien ; les résultats de nos précédents rapports d'activités en témoignent ainsi que les commentaires toujours très positifs des pouvoirs de tutelle.*

*Mais le travail à distance, non seulement fait diminuer considérablement le nombre de candidats à la création mais rend très complexes les démarches d'accompagnement. Fort heureusement, le Dispositif d'Accompagnement à Distance avait été anticipé et a pu être mis en place dès le premier confinement.*

*Néanmoins, 2020 aura permis à un nombre significatif de demandeurs d'emploi d'être informés, d'être accompagnés, de créer leur entreprise. Bravo à eux et merci à toute l'équipe de JCMJ pour ce travail fait le plus souvent dans l'isolement, face à son ordi. Merci au CA pour le soutien qu'il apporte à notre organisation.*

Paul Timmermans,  
Président de JECRÉEMONJOB.be

# Notre mission

## Un accompagnement pour chacun

JECRÉEMONJOB.be est une Structure d'Accompagnement à l'AutoCréation d'Emploi (S.A.A.C.E) agréée par la Wallonie qui propose un accompagnement gratuit aux demandeurs d'emploi désireux de se lancer comme indépendant.

Notre activité a toute son utilité en particulier pour les personnes les plus démunies. Nous aidons (dans la région de Charleroi et dans l'Entre-Sambre-et-Meuse) toute personne souhaitant lancer sa propre activité professionnelle en qualité d'indépendant.

## Nos valeurs



### ACCESSIBILITÉ POUR TOUTES ET TOUS

Notre accompagnement et nos conseils sont gratuits pour les demandeurs d'emploi, afin de donner à chaque individu et à chaque projet l'occasion de se développer dans les meilleures conditions.



### AUTONOMIE DES PORTEURS

Nous basons notre méthode sur l'autonomie des porteurs de projet. L'accompagnement vise à ce qu'un indépendant compétent démarre un projet viable.



### RESPECT DE TOUS ET DIVERSITÉ

Nous travaillons dans le respect de toute personne, quels que soient son statut, sa culture ou ses origines.



### GARANTIE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous garantissons la confidentialité des informations et données fournies par les porteurs de projet.

En 2020, pour les créateurs d'entreprise passés chez JECRÉEMONJOB.be, le taux de pérennité à 1 an était de 93.8% et à 5 ans de 66.7% .

## Notre histoire

Partant du constat que certains demandeurs d'emploi désirent lancer leur activité mais ne franchissent pas le pas par manque de moyens financiers et de soutien extérieur, la Mirec (Mission régionale pour l'emploi) crée le service AutoCréation d'Emploi en 1994. Un conseiller accompagne alors ces aspirants indépendants en les conscientisant, les encourageant ou les réorientant.

Au fil du temps, porteurs de projets et créations d'entreprises se multiplient, et le service s'agrandit.

- **En 2007**, cinq conseillers accueillent, orientent et accompagnent gratuitement plus de 500 candidats entrepreneurs et se donnent le but d'aider à créer 40 entreprises par an. Le service change de nom et l'asbl JECRÉEMONJOB.be est créée. Son objectif est plus que jamais de démontrer qu'Entreprendre est possible !
- **En 2009**, l'ASBL étend ses activités au sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse en intégrant le service d'Autocréation d'Emploi de la MIRESEM.
- **En 2013**, JECREEMONJOB.be fête ses 5 ans et ses 250 créations.
- **En 2016**, démarrage du CLUBJECRÉEMONJOB.be, un club d'entrepreneur à taille humaine pour le réseautage et l'information des indépendants de notre région.
- **En 2017**, JECREEMONJOB.be fête ses 10 ans et lance sa couveuse d'entreprise pour les 12 communes du sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse.

**Aujourd'hui, JECRÉEMONJOB.be ce sont des services accessibles à Charleroi et dans l'Entre-Sambre-et-Meuse...**

### Nos bureaux :

À Charleroi  
à Philippeville  
à Chimay  
à Sivry-Rance

### Nos permanences :

à Couvin (Forem et E420)  
à Erquelinnes  
à Walcourt

 : créations 2020

... Et en ligne (voir page 9)



## Notre équipe



Delphine  
Coordinatrice



Annie  
Accueil



Vinciane  
Administratif



Charlène  
Conseillère



Charlotte  
Conseillère



Marc  
Conseiller



Laurent  
Conseiller



David  
Conseiller

## ... et nos experts

Nous faisons aussi appel à des experts extérieurs, notamment pour certains de nos modules de formation

- ♦ **Vincent Ligot** - Spécialiste en CNV , en Intelligence Émotionnelle et en gestion des conflits
- ♦ **Sarah Defrere** - Experte en marketing digital et en communication visuelle
- ♦ **Yen Hsiao** - Expert comptable et fiscaliste, expert judiciaire
- ♦ **Gerad Melot** - Expert en direct & digital marketing
- ♦ **Vincent Sinibaldi** - Expert informatique

**Et, bien sûr, merci aux experts bénévoles, pour leur participation au Comité de Validation qui évalue les projets en fin d'accompagnement.**

2020 a vu le départ vers de nouveaux horizons de P. Lombart (coordinateur) et d'A. Allard (conseiller), mais aussi l'arrivée de notre nouvelle coordinatrice Delphine Van Lersberghe et notre nouvelle conseillère Charlotte Poulain.

# PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

Nous proposons aux demandeurs d'emploi un parcours spécifique et personnalisé qui les emmène de l'idée de projet jusqu'au lancement concret de leur activité et même au-delà.

Étape 1:



## SÉANCE D'INFORMATION

Une information collective sur les démarches et l'offre de service

Étape 2:



## ENTRETIEN INDIVIDUEL

Un rendez-vous avec un conseiller pour analyser le projet, les besoins et le profil du porteur. Il débouche sur un accompagnement ou une réorientation, ainsi que sur des propositions de pistes de travail

Étape 3:



## FORMATION

Un cycle de formations pour acquies les compétences indispensables au pilotage d'entreprise

328

personnes  
INFORMÉES

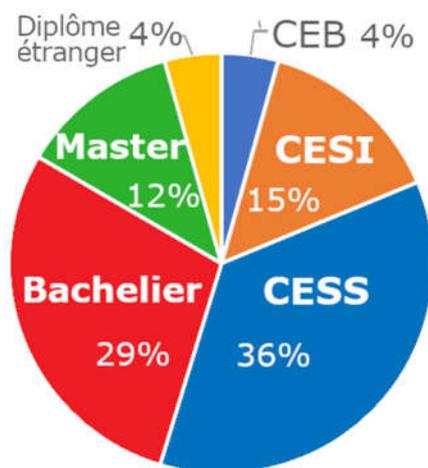
143

ENTRETIENS INDIVIDUELS  
DIAGNOSTICS

150

## NOS CHIFFRES POUR 2020

NIVEAUX D'ÉTUDES



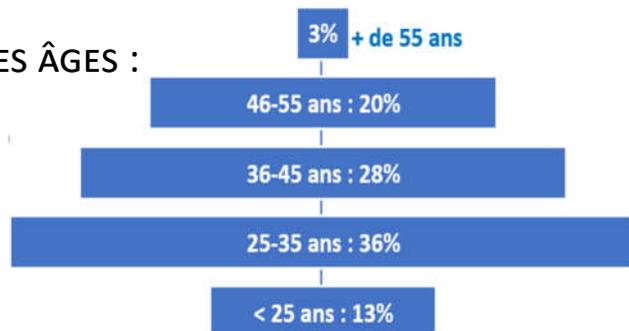
61%  
De femmes



ORIGINE DES PORTEURS DE PROJETS



PYRAMIDE DES ÂGES :



Étape 4:



### ACCOMPAGNEMENT

Le cœur du processus, un suivi individuel et des entretiens réguliers avec le conseiller pour construire ensemble le plan d'affaire avant son évaluation par un comité d'experts indépendants

Étape 5:



### LANCEMENT, FINANCEMENT, POST-CRÉATION

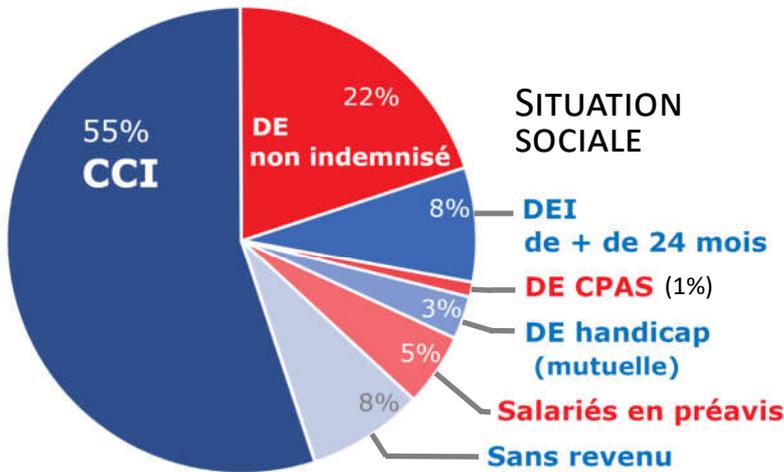
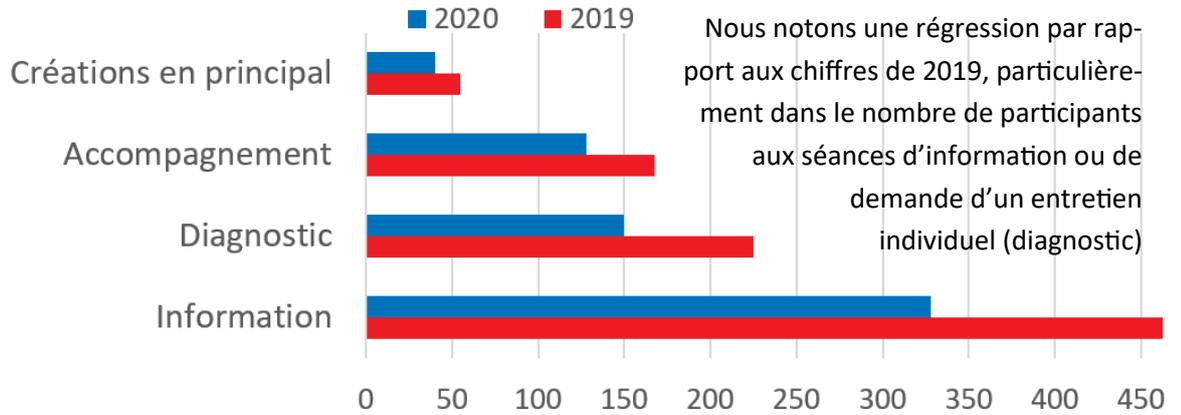
Le projet se concrétise, nous restons au coté du starter

érier



personnes inscrites pour des **CYCLES DE FORMATIONS** de minimum 7 modules parmi les 15 proposés.

**39%**  
D'hommes



Confrontée aux mesures de distanciation, l'équipe formation s'est adaptée et a su mettre en place une offre en ligne. Ce ne sont pas moins de **89 modules de formation** qui se sont tenus en 2020.

## Année de doute et d'incertitude

Inutile de rappeler encore les circonstances qui nous ont tous frappés dès le début de 2020. La situation a éveillé une crainte légitime dans le chef de beaucoup de ceux qui envisageaient l'autocréation d'emploi.

Nous avons observé une baisse significative dans l'expression de projets, en particulier en ce qui concerne la vente au détail, les métiers de contact et l'Horeca.

Par contre, nous avons recueilli de nombreuses demandes, de nombreux questionnements quant aux démarches à suivre, quant aux ressources disponibles, ainsi que les craintes de porteurs de projets en début, en cours ou en fin de parcours... mais aussi d'autres s'étant déjà lancés.

## Adaptation des services

Face à cet état de fait, notre équipe s'est efforcée de réagir aussi rapidement et aussi pertinemment que possible.

Si le CLUB ne pouvait proposer de rassemblements physiques et a dû annuler la grande majorité de ses « events », il a pu maintenir le contact avec et entre ses membres grâce aux réseaux sociaux. Le CLUB a tâché de poursuivre son action de soutien. Il s'est fait le relais des publicités, des trucs & astuces et, bien sûr, de l'information sur les aides disponibles. Les « events » maintenus ont été ouverts à tous : des conférences en ligne portant sur les mesures mises en place, tâchant de répondre aux questionnements sur le droit passerelle, les dispenses, les reports ou les réductions de cotisations, les indemnisations, les délais d'introductions, etc.

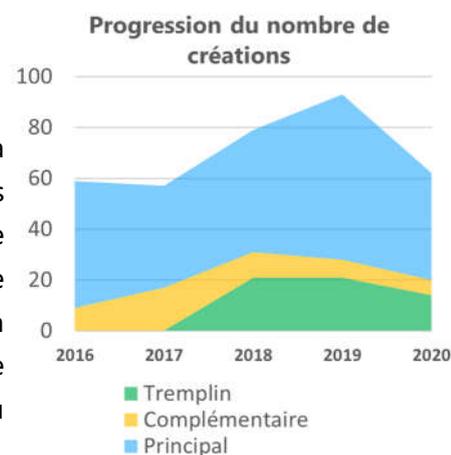
### Quelques Events CLUB notables de 2020 :

Février : Présentation de l'agenda 2020

Mars : Morning pitch (en collaboration avec la Ferme Coworking et le Geco)

Avril : *COVID 19 : Les mesures pour les indépendants* (Live en collaboration avec Securex et ING)

Octobre : *Les dernières mesures d'aide aux entreprises* (Live en collaboration avec Securex)



## 2020 restera aussi comme l'année du lancement de

### STARTER WALLONIA

Starter Wallonia est le rassemblement des 12 SAACE agréées et financées par la Wallonie. Il a pour but de permettre une meilleure collaboration et de donner davantage de visibilité au secteur de l'accompagnement à l'auto-créeation d'entreprise.

C'est au travers de Starter Wallonia que nous avons participé à la mise en place, le 18 novembre 2020, de la première édition de **Start noW**, un événement en ligne pour faire honneur à l'entrepreneuriat et envisager l'avenir!

[WWW.STARTEWALLONIA.BE](http://WWW.STARTEWALLONIA.BE)



## Elargissement de nos services

2020 restera également marquée par le lancement de notre D.A.D., Dispositif d'Accompagnement à Distance. Son lancement a été accéléré afin d'être accessible dès le début du premier confinement. Comme son nom l'indique, notre D.A.D., c'est l'outil qui permet à notre Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi de proposer ses services à qui veut se lancer comme indépendant, et ce, où et quand il le souhaite. En somme, un solide atout quand porteurs et conseillers sont tenus de garder leurs distances ou de rester chez eux.

### Le D.A.D. c'est :

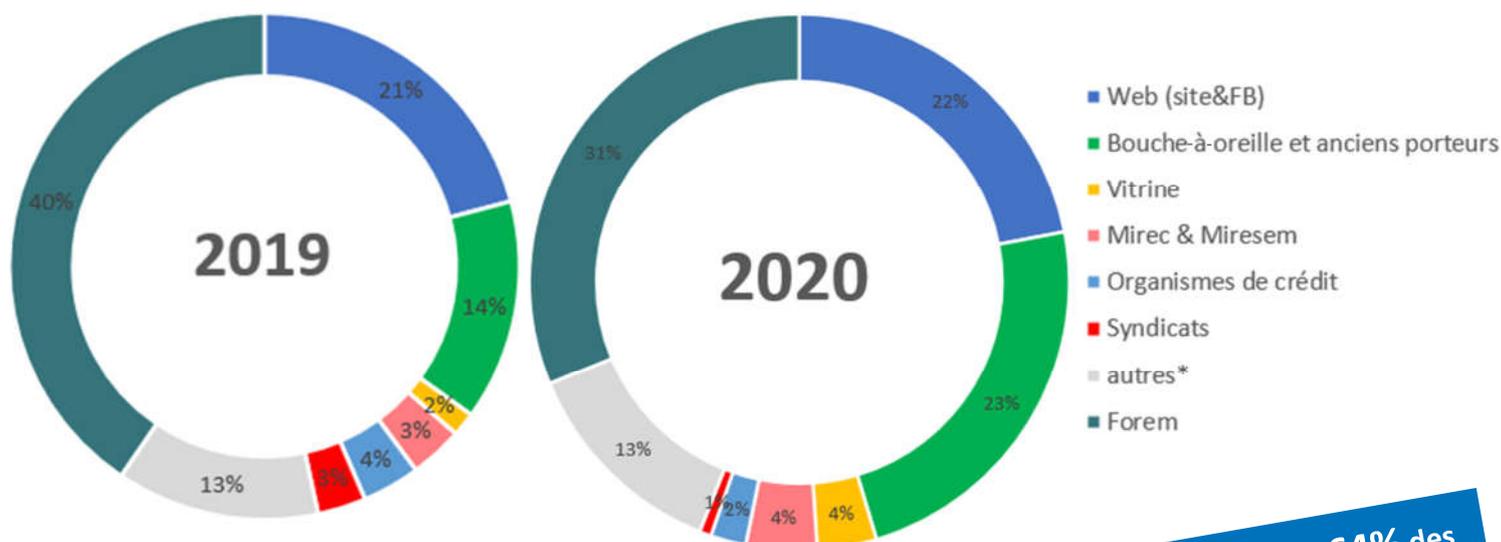
- Une **inscription en ligne simplifiée**.
- La possibilité de **dresser rapidement et gratuitement un premier diagnostic de son projet**, au travers d'un court questionnaire en ligne suivi d'un premier entretien en visioconférence avec un conseiller expérimenté et attentif à chaque cas.
- Pour l'accompagnement, le DAD c'est un **dispositif pratique avec** :
  - Une **structure didactique et simple d'utilisation**.
  - Des **supports vidéo, des formations, des outils pratiques** directement mis à disposition.
  - Un système qui permet un **suivi simple, personnalisé et en temps réel**
  - Des **entretiens réguliers avec un conseiller** qui suit et accompagne le développement du plan d'affaire étape par étape.



Le lancement de ce nouvel outil en ligne s'est accompagné d'une **refonte complète de notre site Internet** à la fois dans son fond, sa forme et sa structure.

Plus beau et plus flexible dans son usage, il nous permet de mettre davantage en valeur l'ensemble de nos services : l'accompagnement, bien sûr, notamment à distance, mais aussi l'information et la formation ; ainsi que nos partenaires.

Enfin, il fait la part belle et met au centre de notre communication le créateur d'entreprise. En effet, il présente de nombreux articles et témoignages de ceux qui, par leur propre succès, font le succès de JECRÉEMONJOB.be. Ce travail sur la visibilité en ligne nous a permis d'augmenter la part de porteurs de projets amenés à nous par une communication issue de nos propres services.



\* Smart, Credal, 1890.be, Funoc, Asbl Centre-Ville, ADL, Starter Wal-lonia, Créashop, Comptables, écoles de gestion, Charle-roi entreprendre, guichets d'entreprises

**Pour son année de mise en fonction, c'est plus de 64% des candidats qui auront utilisé le D.A.D. dans au moins 1 des démarches de leur accompagnement.**

# TÉMOIGNAGES

## Qui êtes-vous ? **Patrick Poulain**

**Pouvez-vous présenter votre activité ?** FreeMoov est une boutique spécialisée en trottinettes électriques, monoroues et autres engins de micro-mobilité, à Namur.

**Qu'est-ce qui vous anime à vous lever le matin ?** Aller ouvrir la boutique, évidemment ! Ce qui m'anime, c'est de réaliser que cela fonctionne et que les clients sont heureux, après être parti d'une page blanche. Jamais je ne voudrais revenir en arrière et redevenir salarié comme je l'ai été pendant 30 ans. En réalité, je gagne sûrement 3x moins qu'avant mais je me sens beaucoup plus épanoui professionnellement.

Mes besoins financiers sont moins gourmands qu'avant, tout simplement.

**Que préférez-vous dans votre job ?** Je continue à faire ce que j'ai toujours fait, à savoir du commercial. Mais ce que j'apprécie le plus, c'est de le faire pour moi-même et de n'avoir de comptes à rendre à personne.

**JECREEMONJOB.be vous a accompagné tout au long de cette aventure. Quelle a été la force pour vous d'un tel accompagnement ?** J'ai beaucoup hésité à me lancer, cette idée me trottait en tête depuis que j'ai quitté l'école. Mais ce n'était pas évident pour moi de tout plaquer et de me lancer dans l'aventure. **L'accompagnement m'a permis de répondre à pas mal de questions que je me posais et de m'aider à faire le pas de façon plus sereine. On se sent moins seul, et cela donne des ailes !**

**Y-a-t'il aujourd'hui encore des choses qui vous servent ?** L'importance de la gestion : avoir une vision sur ses finances et sur ses tableaux de bords est selon moi un élément très déterminant pour donner toutes ses chances à son activité.

**Quelles ont été les formations qui vous ont été les plus utiles ?** Celle qui m'a été la plus particulièrement utile est celle des réseaux sociaux. J'y ai appris à créer



une page, bien sûr, mais aussi une campagne publicitaire ciblée.

Je retiens aussi, la formation « je crée mon site Internet » car elle m'a permis de créer le mien de A à Z alors que je n'avais aucune connaissance dans ce domaine.TOP

**Avez-vous obtenu un subside ou tout autre soutien financier grâce à votre accompagnement ?**

Oui, le subside AIRBAG.

**Une anecdote à raconter sur votre vie d'entrepreneur ?** Ma première vente, le jour 1, était une trottinette électrique mais pas n'importe laquelle : la plus chère que j'avais en magasin. Après 2h, vendre le produit le plus cher que tu as en magasin, c'est plutôt encourageant !

**Un conseil pour les personnes qui, comme vous, n'ont qu'une envie : se lancer dans la grande aventure de l'entrepreneuriat ?** Entourez-vous bien, et surtout, prenez le temps nécessaire pour vous préparer. Plus tu vas à la pêche aux informations, plus tu en apprends et plus tu es armé pour que les choses se passent pour le mieux ! J'ai contacté des centaines de personnes qui s'y connaissent dans le domaine, j'ai rencontré des tas de fournisseurs, je suis allé à la rencontre d'autres entrepreneurs qui s'étaient lancés dans le domaine pas seulement en Belgique, ... Le maître-mot est vraiment de bien préparer le truc, à mes yeux. Echanger, parler avec des gens qui ont de l'expérience, aller voir des experts dans tous les domaines (fiscal, communication, marketing, technique, ...). Bien sûr, Internet aide beaucoup mais des vrais contacts, c'est irremplaçable !

## **Lucas Van Humbeek**

*Suivi au top !*

*Au vu de la situation, tout l'accompagnement s'est déroulé en ligne, c'était très fluide, la machine est bien rodée.*

*Merci JCMJ !)*

## **Philippe Di Pietrantonio**

*Merci à "jécréemonjob" pour leur accompagnement lors de mon lancement dans le milieu de l'entrepreneuriat.*

*Annie, Charlène, Antoine, Marc, et tout le reste de l'équipe ont été parfaits lors des différents modules.*

*Pouvoir compter sur eux ?... C'est vrai !*

## **Frédéric Taulère**

*au TOP <3*

## **Louis Vanhomwegen**

*Suivi rapide et extrêmement efficace de mon dossier dans des délais contenus. Merci !*

**Qui êtes-vous ?** **Clémentine GUERY**, j'ai lancé mon e-shop « Clémentine et Romarin » il y a 6 mois. Je vends des articles de puériculture, des vêtements pour enfants et des jeux éducatifs. J'organise occasionnellement des portes ouvertes chez moi afin de faire découvrir ma marchandise et de mettre des visages sur mes clientes fidèles.

**Qu'aimez-vous le plus dans votre job ?** La relation client ! J'aime conseiller et trouver pour mes clients des petites pépites qu'ils ne trouveront pas facilement ailleurs. La concurrence est rude dans le secteur... Faire plaisir à mes clients est ma motivation première.

**Quel est votre prochain défi professionnel ?** Active actuellement sur les réseaux sociaux, je viens tout juste de finaliser mon site Internet ! Ce fut un chouette projet... Et le suivant est déjà en cours actuellement : ouvrir ma propre boutique physique. Celle-ci ne pourra pas ouvrir ses portes avant 2022, travaux obligent ; c'est un gros défi que je me lance !

**Si vous aviez le pouvoir de remonter le temps, changeriez-vous quelque chose dans votre parcours ?** Non... J'aime croire que les choses arrivent au bon moment. Mais dans l'absolu, maintenant que j'ai osé faire le pas... Je réalise que je me serais bien lancée plus tôt dans l'entrepreneuriat !

Je suis passionnée par ce que je fais et cela me rend aujourd'hui épanouie professionnellement. L'activité fonctionne bien. Il y a des meilleurs mois que d'autres, mais je suis contente de fidéliser déjà plus-



sieurs clientes et d'en accueillir des nouvelles chaque mois !

**Quelle a été la force de l'accompagnement JECRÉEMONJOB.be ?** Être épaulée ; avoir quelqu'un à qui poser mes questions qui est compétent et disponible pour y répondre. Mais aussi être formée au métier d'indépendant : en termes administratif et financier, par exemple. La grosse plus-value a été pour moi l'aspect humain : être seule face à son projet est parfois tétanisant...

**Utilisez-vous encore des outils acquis lors de votre accompagnement ?** J'ai suivi la formation « Je gère mon stress » et j'en garde d'excellents outils concrets que j'utilise toujours aujourd'hui. Je n'ai jamais été d'une nature particulièrement stressée mais il m'arrive aujourd'hui de l'être : je dégage alors mes outils et ceux-ci s'avèrent très utiles.

**Avez-vous un conseil pour les personnes qui, comme vous, n'ont qu'une envie : se lancer dans la grande aventure de l'entrepreneuriat ?** Allez-y, n'hésitez pas ! Si vous faites ce que vous aimez pour vous-même, vous découvrirez combien cela motive à se lever le matin.

**Qui êtes-vous ?** **Kevin Cornille**, chauffagiste indépendant à titre principal depuis janvier 2020. Mon ami d'enfance, Jérémy LENOIR, et moi-même avons créé notre société « JLCK Chauffage » après avoir tous deux été en complémentaire pendant quelques années. On se connaît depuis que nous avons 10 ans. On s'est retrouvé chez le même employeur et on a compris que nous étions vraiment faits pour travailler ensemble.

**A quel moment avez-vous décidé de vous lancer en tant qu'indépendant et pourquoi ?** J'ai travaillé 12 ans chez un patron, et j'ai commencé l'aventure entrepreneuriale en complémentaire en octobre 2018. Jérémie a fait pareil. On sous-traitait régulièrement l'un pour l'autre. On a vite eu des plannings bien remplis et le système sous-traitance n'était plus l'idéal. Nous avons tous les deux passé la porte de chez JCMJ pour voir si l'idée de s'associer était bonne et aujourd'hui nous sommes administrateurs de notre société. Nous en sommes enchantés !

**Diriez-vous que les affaires marchent bien ?** Ca fait un an que la société est créée et nous avons déjà engagé 3 ouvriers. Cela va au-delà de ce qu'on espérait. On vient aussi tout juste d'acquérir un hangar pour y installer notre atelier... C'est vraiment réjouissant !

**Qu'est-ce qui vous donne envie de vous lever le matin ?** J'aime ce que je fais : alors j'ai envie de le faire chaque matin. Tout simplement. Aujourd'hui, je peux dire que le travail paie alors ça vaut le coup et je suis fier de l'évolution actuelle.

**Que retenez-vous de l'accompagnement de JECRÉEMONJOB.be pendant votre parcours de pré-crédation ?** Notre conseillère nous a vraiment bien aidés : j'avais à l'époque une super place de chef d'équipe chez mon patron et ça faisait un peu peur de la quitter. Cela dit, l'envie de gagner ma vie pour moi était bel et bien présente. Son accompagnement m'a permis d'être plus serein par rapport à la prise de risque que je réalisais. Elle nous a mis en confiance grâce au dossier qu'elle nous a permis de monter. Plan d'affaire et plan financier en poche, j'ai pu faire le pas. Et je ne regrette pas.

**Avez-vous un conseil pour les personnes qui n'ont qu'une envie : se lancer dans la grande aventure de l'entrepreneuriat ?** Il faut être courageux et ne pas baisser les bras. Le travail paie mais demande de l'investissement personnel et énormément de temps. C'est un choix, mais si vous vous sentez capable de tout donner, alors allez-y : la satisfaction est énorme !

# Merci à nos partenaires



[WWW.JECREEMONJOB.BE](http://WWW.JECREEMONJOB.BE)

Avenue des Alliés 24  
B-6000 Charleroi

☎ 071 23 24 00  
☎ 071 23 24 09

contact@jecreemonjob.be  
TVA BE 0892.383.172



LE FONDS SOCIAL EUROPEEN ET LA WALLONIE  
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

S.A.A.C.E. agréée par la région wallonne